

# Cómo encontrar un médico



Si necesita encontrar un médico y no tiene claro por dónde empezar, siga estos simples pasos:

Si tiene un seguro privado, Medicare o Medicaid:

## Paso 1:

Busque la información de contacto de su compañía de seguro

- **En su tarjeta de seguro:** Busque el número de teléfono en el reverso de la tarjeta.
- **En el sitio web:** Visite el sitio web de su proveedor de seguros y busque “Find a Doctor” (Encontrar un médico) o “Contact Us” (Contáctese con nosotros).
- **En la aplicación del seguro:** Algunas compañías de seguro tienen aplicaciones donde puede comunicarse con ellas o buscar médicos.

## Paso 2:

Llame o use las herramientas en línea

- **Llame al servicio de atención al cliente:** Llame al número que figura en su tarjeta de seguro y pida ayuda para encontrar un médico.
- **Use el sitio web:** Busque un médico mediante el directorio en línea.

## Paso 3:

Proporcione su información

Cuando se comunique con el proveedor de su seguro, esté preparado para brindarle la siguiente información:

- su nombre completo y fecha de nacimiento;
- detalles del plan de su seguro (nombre del plan o número de identificación);
- su código postal o la ubicación que prefiere para buscar su médico.

## Paso 4:

Seleccione un médico

Una vez que tenga una lista de médicos disponibles, revise sus detalles, por ejemplo:

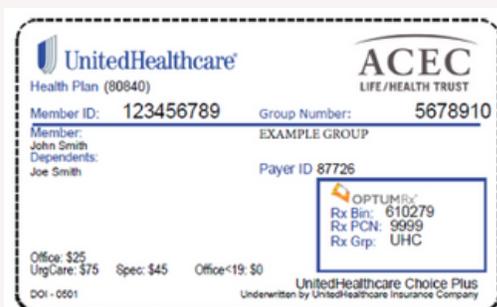
- horarios y ubicación del consultorio;
- disponibilidad para aceptar pacientes nuevos.

## Paso 5:

Programe una cita

Después de seleccionar su médico, llame directamente a su consultorio para confirmar que aceptan pacientes nuevos y programar su cita. El proveedor de su seguro también puede ayudarlo con el proceso de programación, según el plan que tenga.

Frente



Reverso



Vea [este corto video](#) para obtener información sobre los diferentes números, códigos y acrónimos que hay en su tarjeta del seguro médico y cómo usarla:



Ejemplo de la tarjeta del seguro:

## Si no tiene seguro médico:

Impact 211 es una línea de ayuda gratuita y confidencial y un directorio de recursos en línea que puede ser útil para encontrar seguros, médicos y otros recursos en su área.

Llame, envíe un mensaje de texto o visite el sitio web para obtener ayuda para encontrar seguros o médicos en su área:

Teléfono: 2-1-1 u (866) 211-3380

[unitedwayracine.org/impact-211](https://unitedwayracine.org/impact-211)



Healthcare Marketplace ofrece información y asesoramiento sobre seguros médicos.

Llame o visite el sitio web para buscar, comparar y solicitar seguros:

Teléfono: 1-800-219-7214

[healthcaremarketplace.com](https://healthcaremarketplace.com)



BadgerCare Plus es el programa estatal de Wisconsin que ofrece seguro médico a las personas que cumplen con los requisitos de elegibilidad.

Para obtener más información, llame al Consorcio de la Asociación Kenosha-Racine (Kenosha Racine Partnership Consortium):

Teléfono: (888) 794-5820

[dhs.wisconsin.gov/forwardhealth](https://dhs.wisconsin.gov/forwardhealth)



Healthcare Network, Inc es un organismo sin fines de lucro que brinda atención médica gratuita o de bajo costo a los residentes del condado de Racine que no tienen seguro médico y cuyos ingresos son limitados.

Para obtener más información sobre los requisitos de elegibilidad,

llame o visite el siguiente sitio web:

Teléfono: (262) 632-2400

[healthcarenetwork.org/](https://healthcarenetwork.org/)



Visite nuestro sitio web: <https://crchd.com/>



Fecha de actualización: 4-2025

